



Gestione delle attese

Per ognuno di noi il tempo è diventato sempre più prezioso. Rimanere fermi di fronte ad uno sportello in attesa per pagare un ticket o per spedire una semplice lettera raccomandata sono spesso percepiti dagli utenti come momenti più lunghi dell'effettiva durata, mal tollerati, sprecati. Nel pubblico come nel privato, saper gestire il tempo nel modo migliore (per l'ente e per l'utente) significa ottimizzare l'intero servizio. Ottimizzare o reinventare il tempo di attesa in coda o del servizio atteso, non è un tempo morto ma un tempo vivo, in cui la persona ha la percezione di vivere un momento utile dal quale ottenere preziose informazioni. Informare dunque, atto necessario per l'erogazione corretta del servizio, significa anche comunicare con l'utente e rendere più utile la sua attesa.

Tutto questo sfocia in una combinazione finale: conoscere l'efficacia del servizio offerto. Soltanto uno strumento atto a fornire valutazioni statistiche sui tempi e sulle funzionalità degli sportelli, a raccogliere le opinioni dei clienti può indicare come e in che direzione migliorare il servizio.

Gestire, informare, conoscere sono le 3 parole chiave che hanno ispirato SOLARI per la progettazione di SOLARI Q, non un semplice sistema di gestione delle attese ma una soluzione completa capace di integrare più necessità utilizzando gli stessi strumenti.

La soluzione SOLARI Q

Erogatori touch screen / Dotati di pratico display touch-screen LCD-TFT da 7", 15" e 23", gli erogatori della linea ETK sono gli strumenti più completi per informare l'utente sia sui servizi erogati, sia sui tempi di attesa; sono dispositivi affidabili, funzionali e versatili. Gli elementi grafici del display e del ticket stampato sono interamente personalizzabili.

Display di sala / Il display di sala, di tipo TFT, ha funzione riepilogativa e riporta gli ultimi numeri chiamati per i vari servizi e i rispettivi sportelli. Il layout grafico riproduce i pannelli a palette, storico brevetto SOLARI, e può mostrare contemporaneamente contenuti multimediali per l'intrattenimento e l'informazione. Sono disponibili vari modelli a partire dai 32" in configurazione orizzontale oppure verticale.

Display di sportello / Riportando il numero chiamato, permettono il corretto indirizzamento degli utenti al servizio richiesto. Questi dispositivi, grazie a un display ad elevata intensità luminosa, permettono di ottenere un'eccellente leggibilità delle informazioni e vantano un'elevata versatilità di configurazione.

Il software SOLARI Q / È deputato alla gestione di tutto il sistema, smistando automaticamente gli utenti fra i vari sportelli, in base alle regole impostate. Permette inoltre la configurazione delle funzionalità e la generazione di report statistici, attraverso un'interfaccia web facilmente accessibile dagli operatori.



ETK 1607

ETK 1615

ETK 1623



Display di sala TFT

Display TFT

Display LED